



## Ação Imediata Requerida

Suspensão de uso/Retada do mercado



Produtos afetados:

**Talabartes para arco elétrico 3M™ DBI-SALA® ShockWave™2**

Datas afetadas:

Anteriores à junho de 2022

3M Proteção em Altura está emitindo um aviso de “suspensão de uso e remoção do mercado” de talabartes para arco elétrico 3M™ DBI-SALA® ShockWave™2



Como parte do compromisso contínuo da 3M Proteção em Altura de oferecer equipamentos de segurança de alta qualidade, notificamos aos nossos clientes as seguintes informações relacionadas com os talabartes para arco elétrico 3M™ DBI-SALA® ShockWave™2. Durante uma revisão interna, a 3M Proteção em Altura identificou um potencial problema de fabricação com um número limitado de dispositivos. Este problema de fabricação pode fazer com que talabarte não funcione corretamente em um evento de queda, podendo causar lesões graves ou morte. Por favor consulte o Apêndice A para conhecer os produtos afetados por este aviso. Não houve relatos de lesões, acidentes ou reclamações associadas a este problema.

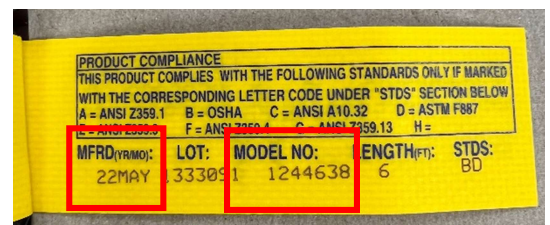
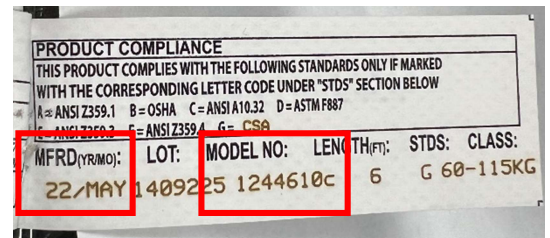
### Usuários Finais:

Por favor, siga os passos detalhados abaixo:

**Passo 1:** Localize a etiqueta no dispositivo (veja as imagens à direita) para determinar o número do modelo. Se o dispositivo for um modelo afetado (consulte o Apêndice A) e estiver em uso, retire o produto de serviço.

Por favor siga los pasos detallados a seguir:

**Passo 2:** Depois de confirmar o número da peça, acesse [www.ShockWaveRecall.com](http://www.ShockWaveRecall.com) e siga as instruções para devolver seu dispositivo. Assim que uma solução de substituição de produto estiver disponível, a 3M substituirá seu dispositivo ou você poderá selecionar uma opção de reembolso, com base em nossa garantia padrão. Detalhes adicionais podem ser encontrados no site mencionado acima.



Ejemplos de etiqueta: Arriba, CSA; Abajo, ANSI

### Distribuidores

Ao receber este aviso, entre em contato com nosso departamento de Atendimento ao Cliente para obter uma lista de talabartes de arco elétrico 3M™ DBI-SALA® ShockWave™2 afetados vendidos a você. Se você tiver algum dos dispositivos afetados em estoque, devolva-os à 3M Proteção em Altura para obter crédito de 3M. Por favor, encaminhe imediatamente este aviso aos clientes que compraram produtos afetados de você e forneça a eles toda a assistência necessária para concluir o processo.

A 3M continua comprometida em fornecer produtos e serviços de qualidade aos nossos clientes. Pedimos desculpas por qualquer inconveniente que esta situação possa lhe causar. Agradecemos seu apoio contínuo aos produtos e serviços da 3M Proteção em Altura.

**Depois de visitar [www.ShockWaveRecall.com](http://www.ShockWaveRecall.com) , se você ainda tiver alguma dúvida, entre em contato com nossa equipe de atendimento ao cliente**

Você pode encontrar uma cópia deste aviso em: [www.ShockWaveRecall.com](http://www.ShockWaveRecall.com).

A 3M continua comprometida em fornecer produtos e serviços de qualidade aos nossos clientes. Pedimos desculpas por qualquer inconveniente que esta situação possa lhe causar. Agradecemos seu apoio contínuo aos produtos e serviços da 3M Proteção em Altura.

**Apêndice A: Talabartes de arco eléctrico 3M™ DBI-SALA® ShockWave™2 afetados**  
**Data de fabricação: antes de junho de 2022**

<b>Código de Produto:</b>	<b>Descrição: Talabarte para arco eléctrico 3M™ DBI-SALA® ShockWave™2 ...</b>	<b>Estilo</b>
1224610      1244612 1224612      1244613 1224613      1244615 1244610      1244618	... Talabarte	Perna Simples
1244610B		
1244610C      1244637C		
1224611      1244616 1244611      1244617 1244614	... Talabarte com ancoragem do fita	Perna Dupla
1244611B		
1244611C		
1224630      1244632 1224632      1244633 1224633      1244636 1244630      1244639	... Talabarte pierna dupla	Perna Dupla
1244630B      1244632B		
1244630C      1244641C		
1224631      1244634 1224634      1244635 1244631      1244638	... Talabarte pierna dupla com ancoragem do fita	Perna Dupla
1244631B      1244634B		
1244631C      1244638C 1244640C		

A 3M continua comprometida em fornecer produtos e serviços de qualidade aos nossos clientes. Pedimos desculpas por qualquer inconveniente que esta situação possa lhe causar. Agradecemos seu apoio contínuo aos produtos e serviços da 3M Proteção em Altura.